FORMULARIO · PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Consulta o reclamo sobre datos personales

Para preguntar o reclamar sobre cómo GASPOCH EP trata sus datos

Base: Normativa Integral RES-02-GR-GASPOCH-EP-PDP-2026, arts. 34, 39 y 40.

Cómo presentarlo

- **En línea:** por el servicio en línea del portal institucional, cuando esté habilitado.
- **Por correo:** envíe este formulario completo y firmado a epinto@gasolineraespochep.ec.
- **En persona:** en la sede institucional (Panamericana Sur Km 1½ y 11 de Noviembre, Riobamba), dirigido a la Delegada de Protección de Datos Personales.
- **Es gratuito** y no necesita justificar su decisión.

1. Datos de contacto

Nombres y apellidos	
Cédula (necesaria si se trata de sus datos)	
Correo o dirección para la respuesta	
Teléfono	

2. Tipo de comunicación

☐ Consulta	☐ Reclamo	☐ Sugerencia

3. Tema (marque los que correspondan)

☐ Cámaras de videovigilancia	☐ Huella dactilar / reloj biométrico
☐ Facturación (cédula o RUC)	☐ Parqueadero o lavadora
☐ Aviso de privacidad o información recibida	☐ Una solicitud anterior sin respuesta (n.º: _____)
☐ Un incidente o filtración de datos	☐ Otro: _____

4. Detalle

Qué ocurrió o qué quiere saber (fechas, lugar, área o persona involucrada)	
Qué espera de GASPOCH EP	

5. Documentos que adjunta (opcional)

☐ Copia de cédula ☐ Fotografías o capturas ☐ Correspondencia previa ☐ Otros: _____

Modalidad de firma (marque una; no combine firma electrónica y manuscrita en un mismo documento): ☐ **Firma electrónica (FirmaEC)** ☐ **Firma manuscrita**

Lugar, fecha y hora: _____

Firma de quien presenta Nombre y N.º de cédula:

Qué pasa después

- **Acuse:** su comunicación se registra con fecha y hora.
- **Plazo:** si pide ejercer un derecho (acceso, eliminación, etc.), se responde en 15 días; use mejor el formulario FOR-01.
- **Si no recibe respuesta oportuna o satisfactoria:** puede presentar su reclamo ante la SPDP únicamente por el canal digital habilitado en su página web, con firma electrónica válida (FirmaEC) o, excepcionalmente, firma manuscrita digitalizada.

USO INTERNO — no llenar	
Recibido por (nombre y cargo)	
Fecha y hora de recepción / canal	
N.º de registro	
Responsable de atender y fecha límite	
Respuesta enviada (fecha y medio)	

- -

ACUSE DE RECEPCIÓN (GASPOCH-EP-PDP-FOR-04) — se entrega al solicitante		
N.º de registro:	Fecha y hora de recepción:	Recibido por (nombre y cargo):

Los plazos corren desde la fecha y hora de recepción. Respuesta a solicitudes de derechos: 15 días. Contacto: epinto@gasolineraespochep.ec · 0995699214.

Aviso de privacidad: *GASPOCH EP (RUC 0660815590001) trata los datos de este formulario para atender su consulta o reclamo. Solo accede el personal autorizado y se conservan el tiempo necesario para ese fin y para cumplir obligaciones legales. Usted puede ejercer sus derechos gratis en la página web institucional o al correo epinto@gasolineraespochep.ec.*