FORMULARIO · PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
Solicitud de acceso a imágenes de videovigilancia
Para ver o pedir copia de grabaciones de las cámaras de la estación

Base: Normativa Integral RES-02-GR-GASPOCH-EP-PDP-2026, arts. 26, 51 y 64; Manual de Videovigilancia, secciones 6 y 7.

Antes de llenar

- **Tiempo:** las grabaciones ordinarias se conservan hasta 15 días y luego se borran automáticamente. Solicite lo antes posible.
- **Nunca se entregan copias directamente:** toda solicitud sigue el procedimiento institucional, con intervención de Asesoría Jurídica cuando corresponda, y queda registrada.
- **Otras personas:** si en las imágenes aparecen terceros, se protegerá su identidad cuando sea necesario.
- **Autoridades:** las copias a autoridades competentes se entregan solo con requerimiento escrito y cadena de custodia.

1. Datos del solicitante	
Nombres y apellidos / institución	
Cédula o RUC	
Correo y teléfono	

2. Calidad con la que solicita
☐ Titular: aparezco en las imágenes
☐ Representante del titular (adjunte FOR-02)
☐ Autoridad competente (adjunte requerimiento escrito)
☐ Cliente o tercero afectado por un hecho concreto (adjunte denuncia o detalle)

3. Qué imágenes necesita	
Fecha y horario (desde – hasta)	
Cámara o zona (surtidor, parqueadero, lavadora, ingreso)	
Motivo y descripción del hecho	

4. Qué solicita
☐ Ver las imágenes en la sede
☐ Copia digital (si procede)
☐ Que se conserven mientras se resuelve mi solicitud

☐ Copia de cédula ☐ Requerimiento de autoridad ☐ Denuncia ☐ Documento de representación ☐ Otros: _____

Modalidad de firma (marque una; no combine firma electrónica y manuscrita en un mismo documento): **☐ Firma electrónica (FirmaEC)** **☐ Firma manuscrita**

Lugar, fecha y hora: _____

Firma del solicitante Nombre y N.º de cédula:

USO INTERNO — no llenar	
Recibido por (nombre y cargo) / fecha y hora	
N.º de registro	
¿Grabación disponible? Fecha más antigua en el DVR	
Bloqueo preventivo del fragmento (fecha, hora, responsable)	
Validación de Asesoría Jurídica / autorización de Gerencia General	
Decisión: aprobada / parcial / negada (motivo)	
Entrega: fecha, forma y receptor	
Cadena de custodia (cámara, fecha, hora, integridad)	

Aviso de privacidad: *GASPOCH EP (RUC 0660815590001) trata los datos de este formulario para evaluar y atender su solicitud de acceso a imágenes. Solo accede el personal autorizado y se*

conservan el tiempo necesario para ese fin y para cumplir obligaciones legales. Usted puede ejercer sus derechos gratis en la página web institucional o al correo epinto@gasolineraespochep.ec.